

LES RÉSEAUX DE SOINS KALIVIA

Tout ce qu'il faut savoir...



malakoff médéric

SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE

Gérald Rivory

LES GRANDS PRINCIPES DES RÉSEAUX DE SOIN KALIVIA



MAÎTRISE DU RESTE À CHARGE

Prix négociés au niveau le plus fin.



QUALITÉ DES SOINS

QUALITÉ : la qualité des prestations comme 1^{ère} exigence

RESPECT d'une charte de qualité formalisée et rédigée en étroite collaboration avec des professionnels de santé.

LIBERTÉ de choix, pour les bénéficiaires, de leurs équipements, y compris ceux de toute dernière génération, avec maintien du tiers payant même en hors réseau.



CE QU'IL FAUT RETENIR ...

- **1^{er} réseau** de France avec **12 millions** de bénéficiaires en 2017,
- **90 %** des bénéficiaires satisfaits,

DES PARTENAIRES DE SANTÉ PRÉSENTS SUR LE PLAN NATIONAL : les réseaux Kalivia et Kalixia

Le réseau Kalivia est le premier réseau de France en nombre de bénéficiaires en dentaire, optique et audio.

- Bénéficiez d'un accès à des soins de qualité.
- Réduisez votre reste à charge en passant par des professionnels de santé sélectionnés répondant aux critères d'une charte qualité.
- Profitez de tarifs négociés et ne faites pas l'avance de frais.



KALIVIA OPTIQUE

+ de 5 100 opticiens partenaires

- 30 % de réduction en moyenne sur les verres unifocaux ;
- 33 % de réduction sur les verres progressifs ;
- 30 % de réduction sur les lentilles ;
- 20 % de réduction sur les montures ;
- essai virtuel de montures accessible depuis la géolocalisation disponible dans votre espace client, dans la fiche descriptive du partenaire de santé ;
- un suivi haut de gamme : entretien, remplacement en cas de casse des verres et de la monture sans franchise pendant 2 ans, ou d'inadaptation aux verres progressifs ou aux lentilles, contrôle régulier.



KALIVIA AUDIO

+ de 3 400 centres d'audioprothèses partenaires

- une économie de 598 € sur un double appareillage ;
- une offre Prim'Audio : 700 € par oreille ;
- un réseau accessible aux ascendants directs.

KALIVIA DENTAIRE



+ de 2 700 chirurgiens dentistes

- un accès facilité aux soins prothétiques, à l'implantologie, l'orthodontie et la parodontologie ;
- un passeport traçabilité des prothèses, implants et équipement orthodontique ;
- une garantie de 10 ans sur les prothèses ;
- des plafonds d'honoraires régionalisés sur près de 200 actes.



NOUVEAUTÉ : KALIXIA OSTÉO

- Des professionnels référencés pour la qualité de leurs pratiques ;
- Des honoraires plafonnés par région ;
- Une note d'honoraire assurant le bon respect des honoraires négociés avec Kalixia.

DES SERVICES POUR ANTICIPER VOTRE RESTE À CHARGE

DEVIS CONSEIL

DENTAIRE, OPTIQUE OU HOSPITALISATION

Ce service permet de disposer, en plus du calcul de votre reste à charge, d'un avis sur le niveau des honoraires pratiqués par le professionnel de santé dont vous soumettez le devis.

Les principes du service sont les suivants :

- le professionnel de santé (dentiste, chirurgien...) vous remet un devis sur lequel figure le détail de ses honoraires ;
- adressez ce document au service Devis conseil ;
- recevez, sous 48 heures, une réponse écrite sur laquelle figurent le calcul exact de votre reste à charge ainsi que le positionnement des honoraires du praticien par rapport aux tarifs habituellement constatés sur sa région pour ce type d'actes.

Lorsque Malakoff Médéric estime que les honoraires pratiqués sont sensiblement supérieurs aux prix du marché, et qu'il est possible de recevoir des soins équivalents à moindre coût de la part d'un professionnel adhérent à un réseau Kalivia, il vous le signale. Vous pouvez ensuite faire votre choix en toute connaissance de cause.



INFO +

Adressez vos devis :

- par courrier en mentionnant sur l'enveloppe « Confidentiel-Devis Conseil » à l'adresse indiquée sur votre carte de tiers payant après avoir scanné votre devis ;
- par mail via votre Espace client TOUTm Malakoff Médéric.

DEVIS CONSEIL « EXPRESS »

OPTIQUE

Ce service vous permet de disposer en temps réel des informations utiles pour acheter un équipement optique en toute confiance et optimiser votre budget.

Présentez votre carte de tiers payant chez un opticien, vous recevez instantanément par SMS l'analyse du tarif pratiqué, le calcul de votre reste à charge ainsi que des conseils pratiques pour finaliser au mieux votre achat. Si ces tarifs sont jugés conformes au marché, le SMS comprend un code confidentiel à communiquer à l'opticien à titre d'accord.

L'an dernier, Malakoff Médéric a réalisé 220 000 devis conseil avec analyse tarifaire, permettant aux assurés de mieux contrôler leurs dépenses.

DE NOUVEAUX SERVICES POUR FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS

Prenez rendez-vous avec des professionnels des soins à domicile (infirmiers, kinésithérapeutes, sages-femmes) ou des praticiens de médecines douces.

Et en cas de maladie grave, rare ou complexe, vous pouvez demander un deuxième avis médical à un médecin spécialiste référencé.

Rendez-vous sur votre Espace client TOUTm rubrique « Mes services », « Soins à domiciles », « Réseau de médecines douces » et « Deuxième avis ».

TROUVER LE PROFESSIONNEL de santé agréé le plus proche de chez vous



INTERNET

Consultez votre Espace client TOUTm
Malakoff Médéric.



TÉLÉPHONE

Par téléphone, en appelant le numéro de
téléphone figurant sur votre carte de tiers payant.



AYEZ LE RÉFLEXE ET PROFITEZ DE VOS AVANTAGES !

Rendez-vous chez le partenaire santé de votre choix, présentez votre
carte de tiers payant et demandez à bénéficier des avantages des
réseaux Kalivia ou Kalixia.

VOS QUESTIONS...



malakoff médéric

SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE

PLUS !

BOUTIQUE MALAKOFFMÉDERIC

1 RUE THIERS

38000 GRENOBLE

04 76 87 99 00



malakoff médéric

SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE